

2024年11月1日

お客さま各位

STATION SWITCH セレオ八王子

会員アプリの導入・月額会員プラン一部改定・営業時間変更のお知らせ

日頃より、STATION SWITCH セレオ八王子をご利用いただき、誠にありがとうございます。この度、STATION SWITCH セレオ八王子は専用アプリを使った会員マイページのサービスを2025年1月より導入いたします。

また、月額会員プランの改定も行います。新プランにつきましては、2025年1月2日から開始いたします。

本サービスの導入に伴い、すべての会員様におかれまして会員アプリのダウンロードとクレジットカード情報の再登録が必要となりますので、ご了承ください。

なお、STATION SWITCH セレオ八王子の営業時間を2025年2月19日より変更いたします。

1. 月額会員プラン

現行 (2024年12月31日まで)

	利用時間	金額 (税込)	入会金 (税込)
フルタイム	平日: 10時~22時 土日祝: 10時~22時	14,300/月	5,500
ナイト&ホリデー	平日: 18時~22時 土日祝: 10時~22時	8,800/月	5,500
月4回	平日: 10時~22時 土日祝: 10時~22時	4,400/月	5,500
ウィークデー	平日: 10時~22時	12,100/月	5,500
午後	平日: 12時~18時 土日祝: 12時~18時	11,000/月	5,500
ウィークデー午後	平日: 12時~18時	9,900/月	5,500
時間利用	平日: 10時~22時 土日祝: 10時~22時	66/15分	2,200
ドロップイン (2時間)		600	—
ドロップイン (4時間)	平日: 10時~22時	1,000	—
ドロップイン (1日)	土日祝: 10時~22時	1,200	—
回数券		10,395	—

新会員プラン (2025年1月2日から)

	利用時間	金額 (税込)	入会金 (税込)
フルタイム	平日: 10時~ 21時半 土日祝: 10時~ 21時半	14,300/月	5,500
ナイト&ホリデー	平日: 17時半 ~ 21時半 土日祝: 10時~ 21時半	8,800/月	5,500
月4回	平日: 10時~ 21時半 土日祝: 10時~ 21時半	4,400/月	5,500
ウィークデー	平日: 10時~ 21時半	12,100/月	5,500
月4回ショート	平日: 13時~17時 土日祝: 13時~17時	3,500	5,500
ドロップイン (1時間)		400	—
ドロップイン (2時間)	平日: 10時~ 21時半 土日祝: 10時~ 21時半	600	—
ドロップイン (4時間)		1,000	—
ドロップイン (1日)		1,200	—

2. ご利用上の主な変更内容

◆2025年1月2日以降の入退館方法

会員登録後、アプリをダウンロードしていただき、受付にて会員バーコードを認証して入館いただく形になります。

◆会議室の予約

2025年1月2日以降の会議室、会員専用エリア、個別ブースの予約は1月以降に予約を行っていただきますようお願いいたします。

◆既存会員様へお願い

既存会員の方に関しましてはアプリダウンロードとクレジットカードの再登録が必要となります。アプリは下記の方法でダウンロードをお願いいたします。



←アプリは App ストア、
GooglePlay ストアで
「SmartHello」と検索、
もしくは左記の二次元コードを
スキャンしてアプリのダウンロ
ードをお願いいたします。

クレジットカード登録につきましては2024年12月中旬頃ご案内させていただきます。
なお、クレジットカード登録は2024年12月末までに行っていただきますようお願いいたします。

3. プラン変更・休会申込みの最終受付

プラン変更・休会をご希望のお客様は、2024年11月末までに手続きをお願いいたします。

※廃止プランを現在ご利用のお客様につきましては、11月末までにプランを移行していただきますと今回のプラン改定に伴う契約変更手数料は不要となります。

※廃止プラン以外をご利用のお客様でプラン変更ご希望の場合は、変更時に契約変更手数料は発生します。

※廃止プラン以外をご利用のお客様で休会をご希望の場合、休会手数料が発生します。

4. 新規入会の申込み

12月中の新規入会申込みにつきましては、受付スタッフにお申し付けください。

※廃止プランへの申込みはできかねますので、予めご了承くださいませ。

各会員様のお手続きについては別紙をご確認ください。

システム変更に伴い、お手数おかけします。

利用に際して、ご不明点等がございましたら受付スタッフにお問い合わせいただけますと幸いです。

引き続き STATION SWITCH セレオ八王子をよろしくをお願いいたします。

以 上

別紙

フルタイムの方	お客様情報は自動的に移行されますので、お客様によるお手続きは不要です。 12月末までにアプリダウンロードとクレジットカードの登録をお願いします。
ナイト&ホリデーの方	お客様情報は自動的に移行されますので、お客様によるお手続きは不要です。 12月末までにアプリダウンロードとクレジットカードの登録をお願いします。
月4回の方	お客様情報は自動的に移行されますので、お客様によるお手続きは不要です。 12月末までにアプリダウンロードとクレジットカードの登録をお願いします。
ウィークデーの方	お客様情報は自動的に移行されますので、お客様によるお手続きは不要です。 12月末までにアプリダウンロードとクレジットカードの登録をお願いします。
午後の方	11月末までに受付に契約変更申請書を提出していただき、いずれかのプランにご移行ください。 ※11月末までにプランを移行していただきますと今回のプラン改定に対する契約変更手数料は不要となります。
ウィークデー午後の方	11月末までに受付に契約変更申請書を提出していただき、いずれかのプランにご移行ください。 ※11月末までにプランを移行していただきますと今回のプラン改定に対する契約変更手数料は不要となります。
時間利用の方	11月末までに受付に契約変更申請書を提出していただき、いずれかのプランにご移行ください。 ※11月末までにプランを移行していただきますと今回のプラン改定に対する契約変更手数料は不要となります。
ドロップインをご利用の方	2025年1月2日以降にWebから新規入会をお願いいたします。
回数券をお持ちの方	期限内の回数券をお持ちの方で2025年1月2日以降に回数券をご利用の方は受付にて回数券の提出をお願いします。 期限外、回数券終了後のご利用はWebから新規入会をお願いいたします。
新規入会希望の方	12月中に新規入会ご希望の方は、受付スタッフにお申し付けください。 ※廃止プランへの申込みはできかねますので、予めご了承くださいませ。
廃止プラン以外をご利用でプラン変更希望の方	11月末までに受付に契約変更申請書を提出していただき、いずれかのプランにご移行ください。 ※廃止プランへの変更はできかねますので、予めご了承ください。 ※契約変更手数料の3,300円（税込）が必要となります。
休会希望の方	11月末までに受付に休会申請書を提出していただきますようお願いいたします。 また、アプリダウンロードとクレジットカードご登録をお願いいたします。 ※休会手数料の3,300円（税込）が必要となります。
退会希望の方	11月末までに受付に解約申請書を提出していただきますようお願いいたします。