

2024 年 12 月 9 日

お客さま各位

STATION SWITCH セレオ八王子

クレジットカード再登録のお知らせ

日頃より、STATION SWITCH セレオ八王子をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

2024 年 11 月 1 日に、現システムのマイページより、専用アプリを使用した会員マイページサービスの導入の件についてご案内させていただきました。

本サービスの導入に伴い、すべての会員様におかれましては、会員アプリのダウンロードとクレジットカード情報の再登録が必要となります。

つきましては、2024 年 12 月 9 日にすべての会員様宛に SmartHello よりクレジットカード再登録に関するメールをお送りさせていただいておりますので、アプリをダウンロードの上、クレジットカードの登録をお願いいたします。

既にアプリダウンロードや変更、退会等のご対応いただきました会員の皆様、誠にありがとうございました。

時間利用会員様で未対応の会員様につきましては、2025 年 1 月以降ドロップイン会員へと自動的に切り替わりますので、ご了承くださいませ。

プラン変更等をご希望の場合は 2025 年 1 月以降にご対応いただきますよう、御願い申し上げます。

1. アプリのダウンロードについて

アプリは App ストア、GooglePlay ストアで「SmartHello」と検索、もしくは下記の二次元コードをスキャンしてアプリのダウンロードをお願いいたします。



2. クレジットカードの登録について

下記の方法で登録をお願いいたします。

クレジットカード登録は2024年12月末までに行っていただきますようお願いいたします。

【アプリの登録方法】

- ① SmartHello から送られてきたメールに記載されている事業所コード、会員番号、パスワードをログイン画面に入力していただき、ログインをします。
- ② ログイン後、お客様マイページより支払方法をクリックします。



- ③ 会費支払方法の青字の変更ボタンをクリックします。



- ④ 登録をするクレジットカードの情報を記入してください。

- ⑤ 「登録する」をクリックして、登録完了です。

ご不明点等がございましたら受付スタッフにお問い合わせいただけますと幸いです。

お問い合わせ先：042-686-3113

引き続き STATION SWITCH セレオ八王子をよろしくお願いいたします。

以 上